



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES
DINAS KESEHATAN DAERAH
UNIT ORGANISASI BERSIFAT KHUSUS RSUD BREBES

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 181 Brebes Laman rsud.brebeskab.go.id pos-el rsudbrebes@gmail.com Telepon (0283) 671431 Faksimile (0283) 671095

ASPEK : JENIS INFORMASI

JUMLAH, JENIS, DAN GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DILAPORKAN OLEH MASYARAKAT SERTA LAPORAN PENINDAKANNYA 2025

SEBELUM

Pengaduan tentang Perilaku Tenaga Medis

 **Tiwie Melia92**
1 review

★★★★★ 11 months ago

mohon maaf sebelum nya...
sy kurang puas dgn pelayanan rsud brebes ini... yg pertama sy masuk igd jam 12 an siang & baru dpt kamar jam 23:30 ok msh sy maklumi mungkin memang blm ada kamar...
setelah dpt kmr... br smlm, besok siang nya udh pindah kmr lagi tp ac nya ga di hidupkan jd panas sy smp ga bisa tidur... pertama sy dtg dgn keluhan perut sy keras tiap habis mkn.. pdhal mkn cm sdkit.. & ada sesak nafas,, & sy di cek jantung, baik² saja.. tp mnurut sy dokter jantung nya **galak!** trus dicek paru ada cairan, cm disuntik sm dokter paru... habis suntik dokter nya lgsg pergi, gda penjelasan apa² 2 hari sy di biarkan di kmr rwt pasien... mungkin krna sy pakai bpjs jd di remehkan..
dokter usg jg **galak**,, pdhal sy cm nanya sdkit tp lgsg marah² sy kan lg sakit malah DIBENTAK inti nya dokter nya pada sombong² sy gkan balik ke RSUD ini lg!!!!

SESUDAH

**Tindakanlanjut Pengaduan :
In House Training (IHT) Pokja Komunikasi Edukasi (KE) yang membahas Komunikasi Efektif Bagi Tenaga Medis**



SEBELUM

Pengaduan tentang Perilaku Satpam



Arjuna Dipta
2 reviews



★ ★ ★ ★ ★ a month ago

Kerja **satpam** buruk Sekali, pada saat kami mau menyebrang tidak ada yang mau menyebrang kan, padasebelm kami ada 2 **satpam** yang menyebrangka pengunjung da karyawan, lalu salah satu mereka mengambil gambar**satpam** satunya, mungkin hanya untuk pelaporan ke pimpinan atau management. Akhirnya salah satu dari kita yang ma menyebrang teriak, ma **satpam** kie sabrangna, walau dengan ogah ogahan akhirnya salah satu **satpam** menyebrang kan kami

SESUDAH

Tindaklanjut Pengaduan : rapat Koordinasi dan Monitoring Evaluasi tentang SOP Pelayanan Satpam

