



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES  
DINAS KESEHATAN DAERAH  
**UNIT ORGANISASI BERSIFAT KHUSUS RSUD BREBES**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 181 Brebes Laman [rsud.brebeskab.go.id](http://rsud.brebeskab.go.id) pos-el rsudbrebes@gmail.com Telepon (0283) 671431 Faksimile (0283) 671095

**ASPEK : DIGITALISASI**  
**TINDAK LANJUT DARI EVALUASI KINERJA LAYANAN ADUAN 2025 KE DALAM PERBAIKAN LAYANAN, ATURAN/KEBIJAKAN**  
**BADAN PUBLIK TAHUN 2026**

**SEBELUM**

Evaluasi dari Aduan Google Review 1 Mei 2025 tentang  
Dokter Spesialis **tidak melakukan kunjungan**

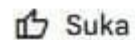


A. Fauzan  
3 ulasan · 1 foto



setahun lalu

Ga percaya sama pelayanan RSUD Brebes, 24 hari ibu saya di **ICU**, gada dokter spesialis sama sekali :) berkat pelayanan anda ibu saya udah ga ada.



Suka



Bagikan

**SESUDAH**

Diberlakukannya Aturan Direktur 1 April 2026 yang mengatur  
**kewajiban Dokter Spesialis melakukan kunjungan di Jam yang ditentukan :**



PEMERINTAH KABUPATEN BREBES  
DINAS KESEHATAN DAERAH  
**UNIT ORGANISASI BERSIFAT KHUSUS RSUD BREBES**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 181 Brebes 52212  
Telepon (0283) 671431 Faksimile (0283) 671095 Laman [rsud.brebeskab.go.id](http://rsud.brebeskab.go.id)

Brebes, 1 April 2026

Nomor : 400.7/2278/IV/2026  
Sifat : **Segera**  
Lampiran : -  
Perihal : **Surat Edaran**

Kepada :  
Se – DPJP RSUD Brebes  
Di  
Lingkungan RSUD Brebes

Diberitahukan dengan hormat, bahwa untuk meningkatkan mutu pelayanan, dengan ini dihimbau kepada seluruh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) agar melaksanakan visit pasien pada **jam kerja yang telah ditetapkan**.

Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

DIREKTUR RSUD BREBES  
  
drg. Achi Sapriadi, M.Kes  
Pembina Utama Muda  
NIP. 197504272005011006

Tembusan Kepada Yth:

1. Wadir Pelayanan, Pengendalian, dan Mutu RSUD Brebes;
2. Ketua Komite Medis;
3. Pertinggal

## SEBELUM

Evaluasi dari Aduan Google Review 2025 tentang  
**lamanya waktu tunggu pengambilan obat di Apotek**



## SESUDAH

Tindakanlanjutan Pengaduan :  
Diberlakukannya Perbaikan Layanan dengan memunculkan Layanan  
Inovasi Sistem Pelayanan Obat Puas dan Aman Sampai ke Rumah  
**(SIPOSAN RAMAH)** yang melayani **pengantaran obat sampai ke rumah pasien** :



SEBELUM

Evaluasi dari Aduan Google Review 2025 tentang lamanya waktu tunggu di IGD sebelum masuk kamar rawat inap



pelayanan sangat lama, nyusahin pasien berasa di sepelekan, sudah pesen kamar Untuk sendiri tetapi harus nunggu beberapa jam, mau istirahat dimana????

See translation (English)

SESUDAH

Tindaklanjut Pengaduan : Diberlakukannya SK Direktur tentang Penetapan Ruang Intermediate yang mengatur kewajiban Dokter Spesialis melakukan kunjungan di Jam yang ditentukan :



KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BREBES  
NOMOR : 445/397k/TAHUN 2026  
TENTANG  
PENETAPAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN RUANG INTERMEDIATE  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BREBES  
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BREBES

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien pentingnya ruang perawatan transisi bagi pasien dari Instalasi Gawat Darurat (IGD) yang memerlukan pemantauan lanjutan sebelum dipindahkan ke ruang perawatan definitive.
  - b. Bahwa RSUD Brebes sebagai rumah sakit Umum daerah berkewajiban menyelenggarakan pelayanan rawat inap yang sesuai standar termasuk penyediaan ruang intermediate.
  - c. Bahwa untuk menjamin terselenggaranya pelayanan Ruang Intermediate yang efektif, efisien, profesional, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, perlu menetapkan ruang pelayanan Intermediate.
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, b, dan c, perlu menetapkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Brebes tentang Pemberlakuan Ruang Intensive Intermediate di Rumah Sakit Umum Daerah Brebes.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan

Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5584) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang

- KESATU : Memberlakukan Pelayanan ruang intermediate sebagai instansi pelayanan khusus di Rumah Sakit Umum Daerah Brebes.
- KEDUA : Ruang Intermediate sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU, selanjutnya disebut Ruang Intermediet, merupakan ruang perawatan transisi bagi pasien yang berasal dari Instalasi Gawat Darurat (IGD) atau ruang perawatan lain yang membutuhkan pemantauan lanjutan dan observasi intensif sebelum dipindahkan ke ruang perawatan definitif
- KETIGA : Menetapkan Struktur Organisasi Ruang Intermediate bagaimana tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;
- KEEMPAT : Menetapkan Ruang Intermediate sebagai instansi pelayanan fungsional di bawah koordinasi Wakil Direktur Pelayanan, Pengendalian dan Mutu, untuk Pembinaan dan pengawasan operasional Ruang Intermediate melalui Bidang Medis, Bidang Keperawatan, dan Bidang Penunjang sesuai Kewenangannya;
- KELIMA : Seluruh tenaga medis, tenaga keperawatan, tenaga kesehatan lainnya, tenaga administrasi, dan tenaga pendukung yang bertugas pada Instalasi Pelayanan Ruang Intermediate wajib melaksanakan tugas sesuai kewenangan profesi, uraian jabatan, standar prosedur operasional, serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- KEENAM : Segala biaya yang timbul akibat dikehruarkannya surat keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Rutin RSUD Brebes.
- KETUJUUH : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan ditinjau kembali untuk diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Brebes  
Pada tanggal 9 Januari 2026  
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BREBES  
DAM DUH SASTO, S.ST., M.H.  
NIP. 197101131993031004

- Tembusan Kepada Yth. :
- 1. Se: Pejabat Struktural RSUD Brebes;
  - 2. Se: Ketua Komite di Lingkungan RSUD Brebes;
  - 3. Ka SMP, Ka Instalasi, Ka Bangsal/Ruang di Lingkungan RSUD Brebes;
  - 4. Himpunan Keputusan;

